INFORMATION DES PATIENTS

Vos données personnelles au cabinet

Votre ostéopathe _____

est responsable du traitement des données vous concernant.

Pourquoi ? Pour gérer vos rendez-vous, tenir votre dossier et assurer le suivi de votre prise en charge, établir vos notes d'honoraires et tenir la comptabilité du cabinet.

Qui y accède ? Votre ostéopathe et, pour les seules informations administratives, le secrétariat. Tous sont tenus au secret professionnel. Nos prestataires techniques n'agissent que sur nos instructions, dans le cadre d'un contrat.

Où ? Vos données de santé sont hébergées chez un hébergeur certifié pour les données de santé.

Combien de temps ? Le temps nécessaire à votre prise en charge et aux obligations du cabinet, dans les durées précisées dans la notice complète.

Vos droits : accès, rectification, effacement, limitation et opposition, dans les conditions prévues par le RGPD. Vous pouvez aussi adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

Pour exercer vos droits _____

Notice complète disponible _____

Notice d’information sur le traitement de vos données

Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), article 13.

Qui traite vos données ?

Responsable du traitement (nom, adresse) _____

Contact pour vos données _____

Pourquoi, et sur quelle base ?

- Gestion des rendez-vous.
- Tenue de votre dossier et suivi de votre prise en charge.
- Courriers à d’autres professionnels qui vous suivent, avec votre accord.
- Établissement des notes d’honoraires et tenue de la comptabilité.

Base(s) légale(s) _____

Quelles données ?

Votre identité et vos coordonnées ; les informations de santé utiles à votre prise en charge ; les données de facturation et de règlement.

Qui y a accès ?

Votre ostéopathe et ses éventuels remplaçants ; le secrétariat, pour les seules informations administratives ; nos prestataires techniques (logiciel, hébergement), qui n’agissent que sur nos instructions et sont tenus par contrat. Aucune donnée n’est transmise à un tiers sans votre accord, sauf obligation légale.

Où sont-elles hébergées ?

Hébergeur certifié pour les données de santé, pays _____

Combien de temps sont-elles conservées ?

Dossier _____ Notes d’honoraires _____

Rendez-vous _____ Autres _____

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez demander l’accès à vos données, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement, et vous opposer à certains traitements, dans les conditions prévues par le RGPD. Nous vous répondons dans un délai d’un mois, qui peut être prolongé de deux mois si la demande est complexe.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l’informatique et des libertés (CNIL), www.cnil.fr.

Notice mise à jour le _____